

TheSize ti ringrazia per la vostra fiducia a Neolith

TheSize Surfaces S.L. (TheSize) è il fabbricante della Superficie Compatta Sinterizzata **Neolith**, utilizzata nella produzione dei ripiani.

Nel 2010 TheSize ha lanciato la sua prima Superficie Compatta Sinterizzata in finitura Satin. Uno sforzo ragguardevole e costante nelle aree di ricerca e sviluppo le permette di presentare nel 2014 tre finiture aggiuntive -Silk, Riverwashed e Polished- che arricchiscono la varietà di prodotti in linea con le tendenze e le esigenze del mercato.

Le differenze tra le finiture si possono distinguere nella texture e nei riflessi della superficie. La finitura Satin è totalmente opaca, mentre quella Silk, più setosa al tatto, presenta una leggera brillantezza. La finitura Riverwashed ha una texture con rilievi ed è più rugosa al tatto. E per concludere, la finitura Polished spicca per l'elevato grado di brillantezza e riflesso perfettamente lineare che riproduce fedelmente la finitura delle più raffinate pietre naturali e dei marmi esclusivi; conferisce profondità, realismo e ricercatezza ai design ai quali si integra.

In ognuna delle nostre finiture offriamo ai nostri clienti, il nostro attivo più prezioso, un prodotto di pregiata qualità fabbricato nel rispetto all'ambiente e con tecniche di fabbricazione che avallano l'affidabilità e il prestigio dei ripiani fabbricati con Neolith. E mettiamo a loro disposizione il nostro canale di attenzione personalizzata via e-mail al fine di conoscere le loro esigenze e proposte, che ci saranno d'aiuto nel nostro impegno di miglioramento continuo.

La sicurezza, risultato della nostra gestione della qualità, e l'eccellenza dei nostri processi produttivi rappresentano la base della qualità dei ripiani Neolith nelle condizioni descritte nella presente garanzia.



NEOLITH
EXTRAORDINARY SURFACE

THESIZE SURFACES S.L.
P.I. Camí Fondo, Supoi 8. C/ Íbers, 31
12550 Almassora - Spain
P: +34 964 652 233
info@thesize.es
www.neolith.com



10 ANNI

CONDIZIONI DI
GARANZIA

NEOLITH



Garanzia limitata a 10 anni per ripiani a uso residenziale Neolith

TheSize garantisce all'acquirente finale originale che le Superfici Compatte Sinterizzate Neolith nelle quattro finiture (Satin, Silk, Riverwashed, Polished) utilizzate per la fabbricazione del suo ripiano per uso domestico sono prive di difetti di fabbricazione in condizioni normali di uso e servizio.

La presente garanzia copre la riparazione o sostituzione della Superficie Compatta Sinterizzata difettosa che costituisce il ripiano, installata in maniera permanente nell'unità abitativa del proprietario.

L'obbligo di riparazione o sostituzione spettante a TheSize sarà inoltre limitato alla riparazione o sostituzione con i colori, gli stili e le finiture disponibili nel momento della realizzazione della riparazione o sostituzione. L'opzione di riparazione o sostituzione di Superfici Compatte Sinterizzate difettose, qualora i difetti siano di fabbricazione, sarà esercitata a esclusiva discrezione di TheSize.

La Garanzia Limitata di 10 anni non sarà trasferibile e verrà applicata solamente alle Superfici Compatte Sinterizzate **Neolith** per interni ed esterni in ripiani a uso residenziale nelle finiture Satin, Silk, Riverwashed e Polished. La presente garanzia non sarà valida qualora non sia stato effettuato il pagamento integrale del ripiano.

Secondo i termini della presente Garanzia Limitata di 10 anni, si dovrà concedere agli agenti autorizzati di TheSize l'opportunità, il tempo e l'occasione sufficienti per poter ispezionare il ripiano, nonché per eseguire una valutazione e replicare ai reclami. Tutte le decisioni relative all'esistenza di difetti di produzione delle Superfici Compatte Sinterizzate utilizzate nella fabbricazione dei ripiani **Neolith** saranno adottate da TheSize e saranno definitive e vincolanti per tutte le parti.

In modo particolare, la finitura Polished, a differenza delle altre finiture **Neolith** - Satin, Silk e Riverwashed, note per la loro resistenza estrema ai graffi, all'abrasione e ai prodotti chimici abrasivi - analogamente a quanto avviene per altre superfici create dall'uomo o per certi tipi di pietre naturali, presenta una texture più delicata che richiede maggiori cure e precauzioni per quanto riguarda graffi, scheggiature o uso di prodotti aggressivi per la pulizia domestica. Per tale ragione, per la pulizia non vanno usate spugne ruvide o in filo d'acciaio, e neppure la soda caustica, i detersivi abrasivi o i prodotti con un pH superiore a 11. Va evitato il contatto diretto con candeggina o cloro; occorre inoltre evitare di tagliare gli alimenti direttamente sul ripiano, di spostare pentole, utensili di cucina o elettrodomestici senza alcun tipo di protezione della superficie del ripiano.

Si consiglia di utilizzare panni, tovaglioli e poggiatesta per collocare vetro, pentole o altri utensili di cucina sulla superficie in finitura Polished. Con l'attivazione l'acquirente conferma di aver preso atto delle peculiarità della finitura Polished e di impegnarsi ad osservare, nella manutenzione del ripiano, le istruzioni del **Manuale Neolith Finitura Polished** (disponibile al sito www.neolith.com).

Per le finiture Satin, Silk e Riverwashed, con l'attivazione della presente garanzia si impegna ad osservare, nella manutenzione del ripiano, le istruzioni della **"Guida alla pulizia e alla manutenzione"** (disponibile al sito www.neolith.com al capitolo Garanzie)

Esclusioni della Garanzia Limitata di 10 anni per i ripiani a uso residenziale Neolith

1. I danni causati dall'abuso o uso improprio dei ripiani tra cui si citano, a titolo di esempio ma non limitatamente, i danni causati da uso scorretto o da incidenti, in seguito a esposizione del ripiano a condizioni fisiche anormali (ad esempio forti urti), agenti chimici (come la candeggina o il cloro nel caso di finitura Polished, e l'acido fluoridrico, fra gli altri), corrosione, movimenti strutturali o calamità naturali.

2. I ripiani che sono stati spostati dal luogo di installazione originario.

3. Le reazioni e l'aspetto delle unioni o cuciture, gli adesivi, i mastici e/o tutti gli altri accessori.

4. I danni causati dagli elettrodomestici installati, utilizzati o sottoposti a scorretta manutenzione.

5. Le imperfezioni provocate dall'usura naturale dovuta all'uso quotidiano, come macchie, graffi, macchie d'acqua e bruciate. Si raccomanda vivamente di utilizzare taglieri, sottopentole per recipienti caldi con base di gomma per spostare gli oggetti caldi direttamente da una fonte di calore sul ripiano, nonché di rispettare le istruzioni di cura e manutenzione fornite da Neolith (www.neolith.com nel capitolo "Garanzia", sezione **"Pulizia e manutenzione"** e per la finitura Polished al capitolo "Download", documento **"Manuale Neolith finitura Polished"**).

6. Le Superfici Compatte Sinterizzate **Neolith** sono prodotte con materiali naturali. Di conseguenza le variazioni di colore, brillantezza, tono o design del prodotto sono caratteristiche tipiche e singolari delle superfici Neolith e non sono coperte dalla Garanzia Limitata di 10 anni.

7. Opinioni basate sulle preferenze personali del cliente che lo inducano a cambiare idea su colore, aspetto generale o altre opinioni estetiche in seguito alla fabbricazione o posa del prodotto.

8. Riparazioni supplementari ivi comprese, a titolo di esempio ma non limitatamente, le modifiche riguardanti l'installazione elettrica, le posa di mattonelle, di piastrelle per pavimenti e per parete o di altri rivestimenti da parete, paraspruzzi, mobili o armadi, spese di trasporto e modifiche idrauliche necessarie alla riparazione di ripiani fabbricati con le Superfici Compatte Sinterizzate di **Neolith**.

9. Uso delle Superfici Compatte Sinterizzate per applicazioni commerciali ivi compresa, a titolo di esempio ma non limitatamente, l'installazione in negozi, uffici e stabilimenti commerciali di altro tipo.

10. I ripiani la cui finitura di superficie applicata in fabbrica è stata alterata in qualsiasi modo.

11. Difetti già visibili al momento della lavorazione o installazione dei ripiani.

12. Spese di trasporto, elaborazione, montaggio e/o smontaggio per la riparazione o nuova installazione del ripiano.

13. Riparazioni addizionali o modifiche necessarie per la nuova installazione (impianto idraulico, elettricità, lavori di ristrutturazione, ecc.).

14. Riparazioni realizzate senza previa verifica da TheSize.

15. In modo particolare, per la finitura Polished, le macchie causate dal contatto diretto con candeggina, cloro o agenti chimici con un pH superiore a 11 o i graffi provocati dall'uso di spugne ruvide o in filo d'acciaio per la pulizia del ripiano, o risultanti da ogni altro uso improprio di prodotti abrasivi nel mancato rispetto delle norme di pulizia specificate nel **Manuale di finitura Polished**.

Al laboratorio e al posatore spetta la responsabilità di eseguire l'ispezione delle Superfici Compatte Sinterizzate di **Neolith** prima di mettere in lavorazione e di installare i ripiani.

Al momento della scelta di un colore o di una finitura va tenuto conto che i campioni fungono soltanto da indicazione generale del design, del motivo, dell'estetica, del colore e della finitura. Non si garantisce che i campioni siano una replica esatta della Superficie Compatta Sinterizzata **Neolith** e potranno scostarsi leggermente dal ripiano effettivamente installato. La garanzia non coprirà la sostituzione del ripiano nel caso in cui dopo o durante l'installazione il cliente cambi idea sul colore o sull'aspetto previamente selezionato.

Non viene rilasciato alcun altro tipo di garanzia esplicita o implicita, ivi compresa la commerciabilità o l'idoneità per uno scopo determinato. A esclusione dei termini stabiliti dal presente documento, TheSize declina qualsiasi responsabilità contrattuale o extra-contrattuale per qualsiasi perdita o danno e pregiudizio diretto, fortuito o conseguente, risultante dall'uso o dall'impossibilità d'uso del ripiano. La responsabilità massima di TheSize non può essere superiore al prezzo d'acquisto corrisposto per il prodotto.

La presente garanzia conferisce al cliente diritti legali concreti, con la possibilità di godere di altri diritti che variano a seconda del Paese. In alcuni Paesi non è ammessa l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite, o dei danni e pregiudizi fortuiti o conseguenti, può quindi avvenire che le suddette limitazioni o esclusioni non siano d'applicazione.

TheSize non concede nessun altro tipo di avallo, dichiarazione o garanzia (esplicita o implicita) rispetto alle proprie Superfici Compatte Sinterizzate, salvo quelle stabilite nel presente documento. Nessuno, tranne TheSize avrà la facoltà o sarà autorizzato a rilasciare promesse, dichiarazioni o garanzie di qualsiasi tipo in rapporto ai prodotti di **Neolith**.

Come attivare la mia garanzia

TheSize rilascia una garanzia di 10 anni sulle sue lastre Neolith con gli spessori 3+3+3, 3+3, 5+3, 6+3, 5+5, 10, 12 y 20 mm utilizzate per la fabbricazione di ripiani.

TheSize non garantisce le lastre da 3, 3+, 5, 5+, 6 y 6+ mm di spessore.

I seguenti formati: 3+3*, 3+3+3, 6+3, 5+5 y 5+3 si riferiscono a lastre laminate con rete di fibra di vetro.

Per esercitare questa garanzia occorre mettersi in contatto con lo stabilimento commerciale in cui è stato acquistato il ripiano **Neolith** per avere i dati e le informazioni necessarie per la registrazione della garanzia (dati del laboratorio, numero di lotto, ecc.).

Per poter fruire dei servizi derivanti dalla garanzia bisognerà aver effettuato la registrazione della garanzia alla pagina web www.neolith.com (capitolo "Garanzie", sezione "Compilazione Modulo Garanzia") entro un **termine massimo di 60 giorni naturali** a decorrere dalla data d'acquisto indicata sulla fattura.

Sarà necessario compilare tutti i campi contrassegnati con un asterisco (*) e presentare una ricevuta di acquisto, o pezza giustificativa di altro tipo, su cui sia riportata chiaramente la data di acquisto.

In caso di dubbi, contattare TheSize tramite la pagina web www.neolith.com, capitolo "Contatto".